

4月6(木)・7(金)・10(月)・11(火)・13(木)・14(金)

# 社会人基礎力養成講座2023

■開催時間：9:30～16:30 ■受講料：会員5,000円／非会員10,000円 ■会場：佐世保商工会議所3階大会議室 ■定員：各30名

内容

## 【ビジネスマナー研修】6日(木)、7日(金)

良質なマナーは、社内やお客様から信頼を得る”最強の武器”になります。挨拶、身だしなみ、電話応対、お茶の出し方等を実習形式で習得します。

## 【コミュニケーション研修】10日(月)、11日(火)

様々な価値観の人と共に仕事をしていく上で必要とされるコミュニケーション力を身につけます。

## 【社会人基礎力研修】13日(木)、14日(金)

学生から社会人への意識転換を図り、仕事の取り組み方や報・連・相について実践的に学びます。

### ■講師

ビジネスマナー研修

ソーシャル淳心ファッションビジネス専門学校

大鳥居 祥子氏 梶谷 よし子氏 緒方 美穂氏

コミュニケーション研修

コンサルタントネットワーク(株) シニア教育コンサルタント

上村 明子氏

社会人基礎力研修

コンサルタントネットワーク(株) シニア教育コンサルタント

安村 睦子氏



5月16日(火)

## 元舞台俳優が教える!接客・接遇の極意

接遇スキル向上

■開催時間：10:00～16:00 ■受講料：会員5,500円／非会員11,000円 ■会場：佐世保商工会議所3階大会議室

内容

アフターコロナを見据え観光産業の再生、復活が進む中で「接客・接遇」をテーマに取り上げ、接客・接遇の基本をマスターし、お客様に好印象を与えることによって顧客満足度の向上を目指します!

👍 こんな人におすすめ! ●接客業全般 ●接客が苦手な方 ●若手社員の方

### ■講師

劇団四季出身 元ミュージカル俳優

接遇マナー講師 齊藤 史緒氏

### ■講師紹介

劇団四季にて、ミュージカル俳優、舞台俳優として17年間に亘り活躍する。当時培った表現力や経験を活かして、現在は、講師等として活動の幅を広げている。



6月9日(金)

## ディズニー・USJで学んだリーダーシップ&チームワーク研修

中堅社員育成

■開催時間：9:30～16:30 ■受講料：会員5,500円／非会員11,000円 ■会場：佐世保商工会議所3階大会議室

内容

前回好評であったディズニー・USJで学んだ講師をお招きし、リーダーシップ&チームワークにスポットを当て、メンバーのモチベーションを上げて、チームをひとつにし、お客様も喜んでくれる現場づくりを学びます!

👍 こんな人におすすめ! ●課長、係長ほか中堅社員の方 ●現場リーダーの方 ●チームワークを高めてこれまで以上の成果を上げたい方

### ■講師

株式会社ワンダーイマジニア

代表取締役 今井 千尋氏

### ■講師紹介

2大テーマパークにて人材育成トレーナーを経験し、多くのキャスト、スタッフの育成に従事。独自性のあるスタイルにリピート企業、ファンが跡を絶たない。



7月11日(火)

## 今話題! 全国に商品を販売する「LIVE コマース」

DX 販路開拓

■開催時間：10:00～16:00 ■受講料：会員5,500円／非会員11,000円 ■会場：佐世保商工会議所3階大会議室 ※商業部会主催

内容

自宅でもお店でも倉庫からでも! “地域のお店”から商圏は全国～世界中へ! LIVE コマースとはライブ配信とオンライン販売を組み合わせた販売形態のことで、現在世界中で市場を拡大させています。リアルタイムで対応ができる為、購入率も高くなる傾向にあります。今後日本でも浸透していくことが予想される LIVE コマースにチャレンジしてみませんか。

👍 こんな人におすすめ! ●新たな販路開拓を考えている方 ●EC 販売で課題を感じている方

### ■講師

合同会社 well co 代表

集客戦略コンサルタント 藤田 泰仁氏

### ■講師紹介

小規模法人を中心に、事業のリブランディングから SNS 運用などの集客戦略までのコンサルティングなどを行う。全国の商工会議所や自治体などで講師として活躍。



8月8日(火)

## スマホで簡単! 動画作成の極意

DX 販路開拓

■開催時間: 13:30~16:30 ■受講料: 会員5,500円/非会員11,000円 ■会場: 佐世保商工会議所3階大会議室

今や会社や商品のPRをするのに動画は不可欠なものとなっています。販売促進でも動画がないと遅れを取ってしまいます。本講座では商品のサービスPR動画を作成し、配信する方法を伝授します!

●新規ユーザーの獲得を目指す際に活用できる!  
●多くの人が集まるイベントや展示会などでPRになる!  
●実際に商品・サービスを使用したユーザーの使用感を視聴者に伝えたい際に活用できる!

👍 こんな人におすすめ!  
●会社、商品のPR動画作成をお考えの方  
●SNSで質の高い動画を作成したい方

■講師  
現役フリーアナウンサー  
テレビショッピングデモンストレーター  
**福村 多美子 氏**

■講師紹介  
関西テレビの通販番組で商品紹介をするデモンストレーターとして活躍中。  
これまでも、日本テレビ、テレビ朝日などのショッピング番組にも商品アドバイザーとして多数出演。



9月12日(火)

## SPトランプを活用した営業力強化研修

営業力強化

■開催時間: 9:30~16:30 ■受講料: 会員5,500円/非会員11,000円 ■会場: 佐世保商工会議所3階大会議室

SPトランプ(サブパーソナリティ トランプ=52種類の性格を表したカード)で自身の性格分析を行い、自己理解を深めたくて他者への対応を学び、営業力強化につなげていただきます!

👍 こんな人におすすめ!  
●コミュニケーション力を高めたい方  
●自己分析を深めたい方  
●ビジネスにおける対応力を身につけたい方

■講師  
(株)SORA  
代表取締役 **角本 紗緒理 氏**

■講師紹介  
30万人以上が学んでいるSP(サブパーソナリティ)トランプを活用したセミナーや各種マスコミに取り上げられたマジックを取り入れた研修等、ひと味違った研修を提供している。



10月17日(火)

## 新入社員研修フォローアップ研修

新入社員育成

■開催時間: 9:30~16:30 ■受講料: 会員5,500円/非会員11,000円 ■会場: 佐世保商工会議所3階大会議室

新入社員、入社もない方を対象として、入社からこれまでの振り返りを行い、2~3年目に向けて社内における役割や心構えを再確認し、学ぶ立場から徐々に会社の戦力となる人材を目指します!

👍 こんな人におすすめ!  
●4月新入社員研修へ参加された方  
●入社間もない方

■講師  
コンサルタントネットワーク(株)  
シニア教育コンサルタント **安村 睦子 氏**

■講師紹介  
JTB日本交通公社の海外支店にて、支店初の女性営業マンとして活躍。帰国後、司会者として大手企業のイベントなどに多数携わる。国内生保会社の新人教育担当を経て、これまでの経験を活かし現場を知る講師として活躍中。



11月21日(火)

## Instagramの基礎と売上UPの極意

DX 販路開拓

■開催時間: 13:30~16:30 ■受講料: 会員5,500円/非会員11,000円 ■会場: 佐世保商工会議所3階大会議室 ※商業部主催

Instagramは写真や動画をメインに、「視覚的なコミュニケーション」を図れるSNSのひとつで購買促進につながりやすい点がメリットです。将来的にはカード決済機能も導入予定となっており、EC化も進んでいます。  
Instagramの基礎から運用、売上アップのコツなどを解説致します!

👍 こんな人におすすめ!  
●Instagramの基礎を学びたい方  
●Instagram運用にお悩みの方  
●Instagramで販促の仕方を学びたい方

■講師  
イーンスパイア(株)  
代表取締役 **横田 秀珠 氏**

■講師紹介  
2007年にITコンサルタントのイーンスパイア(株)を設立し現在に至る。AllAboutプロフィール全専門家の中で全国1位のコラム評価を獲得した実績を持つ。全国各地の企業・商工団体等のセミナーは年間200回超を数える人気の講師。



12月12日(火)

## 人前で話す能力を高める! スピーチ力養成講座

営業力強化

■開催時間: ①9:30~12:30/②14:00~17:00 ■受講料: 会員5,500円/非会員11,000円 ■会場: 佐世保商工会議所3階大会議室

「人前で緊張して話せない」…はとても多い悩みです。人前で話す際には緊張しないためのマインドアップが重要となりますが、緊張する方の多くは準備ができていない傾向があります。この講座では正しい練習を何度も実践し、その都度解決のためのレクチャーを行います。人前でのスピーチに全く自信のない方、大歓迎の講座です。※①②それぞれ別枠として開催します。

👍 こんな人におすすめ!  
●人前で話すのが苦手な方  
●人前で緊張する方  
●プレゼンやスピーチする機会が多くなった役職者の方

■講師  
フリーアナウンサー・講師 **後藤 真弓 氏**

■講師紹介  
司会、キャスター、リポーター、ナレーションなど多岐に活動中。  
TNCテレビ西日本、RKB毎日放送、KBCラジオにてTV、ラジオ番組を歴任。プロ養成、企業研修、教育機関・商業施設の接客指導、一般向けにも講師としてスピーチ力アップを指導している。



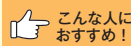
1月23日(火)

## 小さな会社店舗の為のデジアナマーケティング

DX 販路開拓

■開催時間：9:30~16:30 ■受講料：会員5,500円/非会員11,000円 ■会場：佐世保商工会議所3階大会議室 ※商業部会主催

内容  
地域密着型店舗がデジタルとアナログの組合せで、集客アップ術を解説します。  
今回はLINE活用をテーマとして公式アカウントの運用方法など伝授します！



- デジタルが苦手な方
- LINE 公式アカウント作成をお考えの方

- 講師  
株式会社ごえん 代表取締役  
地域商店コンサルタント **山田 文美 氏**
- 講師紹介  
地域住民を顧客とする地域密着型店舗の顧客獲得と売上アップ支援を得意とする。  
アナログとデジタルの両方の手法を使い、売り方・接客力・お店数字を全国小売店に指導し黒字化させている。



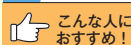
2月20日(火)

## Google を活用した業務効率化と販促講座

DX 販路開拓 業務効率化

■開催時間：9:30~16:30 ■受講料：会員5,500円/非会員11,000円 ■会場：佐世保商工会議所3階大会議室

内容  
「業務効率化」と「販売促進」の2部構成でGoogleの便利機能と活用法を伝えます。スマホ・タブレットなどをご用意いただき実際の操作を交えながら学んでいただきます。



- 人手不足にお悩みの方
- 新たな販促をお考えの方

- 講師  
ハイコンサルティング株式会社  
代表取締役 **雪竹 高弘 氏**
- 講師紹介  
九州・関西・関東の企業を中心にWEBサイト企画・デザイン等を提供。特に、ネット広告（Google 広告、facebook 広告等）の運用、顧客分析やアクセス解析などデータを基にしたWEBマーケティングを得意とする。



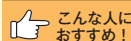
3月12日(火)

## 若手社員 ステップアップ研修

若手社員育成

■開催時間：9:30~16:30 ■受講料：会員5,500円/非会員11,000円 ■会場：佐世保商工会議所3階大会議室

内容  
社会人としての基本をもう一度見つめ直す！  
入社2~5年目は自分の仕事の実力を蓄える大事な時期であり、後から入ってくる後輩にはお手本になることも期待されています。これまで以上にレベルの高い仕事ができる先輩社員を目指します！



- 入社2~5年目の方
- 若手社員の方

- 講師  
(有) オフィスウエダ 代表取締役  
中小企業診断士 **上田 実千代 氏**
- 講師紹介  
経営コンサルティングや人材育成・能力開発などの研修講師・ビジネスコーディネーター等で幅広く活躍中。実習を取り入れた参加型の研修・セミナーは、「楽しく・分かりやすく・やる気が出る」と好評を得ている。



## 令和5年度オープンコース年間スケジュール 開催地：佐世保地区エリア

コース名	推奨対象者	開催月 ※1
ものづくりの仕事のしくみと生産性向上	初任層	5月
事故をなくす安全衛生活動	中堅層	6月
DX 人材育成の進め方	中堅層 管理者層	7月
クラウド活用入門	中堅層	8月
後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割	中高年齢層	8月
IT 新技術による業務改善	中堅層 管理者層	9月

コース名	開催月 ※1
業務に役立つ表計算ソフトの関数活用	6月
相手に伝わるプレゼン資料作成	7月
効率よく分析するためのデータ集計	9月
表計算ソフトのマクロによる定型業務の自動化【2日間コース】 ※2	10月

※詳細は後日改めてご案内致します。

※1 開催月は予定です。変更となる可能性もあります。

※2 「表計算ソフトのマクロによる定型業務の自動化」コースは2日間12時間コースとなります。

- 主催 ポリテクセンター長崎  
生産性向上人材育成支援センター
- 共催 佐世保商工会議所